

NEXXTO

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS CONFORME
A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)**



Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. ABRANGÊNCIA	3
3. TERMOS INICIAIS	3
4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E LGPD	4
4.1. QUAIS OS TIPOS DE INFORMAÇÕES COLETADAS?	4
4.2. RESPONSÁVEL POR DADOS	5
4.3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS	5
4.4 UTILIZAÇÃO DE COOKIES	6
4. 5. TEMPO DE GUARDA DESSES DADOS	6
4.6. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS	7
4.7. DOS DIREITOS DO USUÁRIO	8
5. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA	9
6. LEI APLICÁVEL, FORO E DISPOSIÇÕES GERAIS	9
7. DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS	10



1. INTRODUÇÃO

Esta Política estabelece as diretrizes e normas da Nexxto Serviços em Tecnologia da Informação S.A. (“Nexxto”) para o tratamento de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), com o compromisso de garantir a transparência, a segurança e o respeito aos direitos fundamentais de liberdade e privacidade de nossos colaboradores, clientes e parceiros.

Ademais, a presente Política descreve as informações processadas para viabilizar o uso do sítio eletrônico www.nexxto.com, aplicativos, plataforma e outros serviços oferecidos pela Nexxto.

2. ABRANGÊNCIA

Esta política aplica-se a:

- Todos os colaboradores, diretores e estagiários da organização.
- Prestadores de serviços, fornecedores, clientes e parceiros comerciais.
- Todas as operações de tratamento realizadas no território nacional ou que envolvam dados coletados no Brasil pela Nexxto.

3. TERMOS INICIAIS

Considera-se, de acordo com a LGPD, tratamento de Dados Pessoais como qualquer operação (como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração) realizada com Dados Pessoais.



O que são dados pessoais?

Dados pessoais são quaisquer informações que direta ou indiretamente possam identificá-lo(a), como por exemplo, dados cadastrais e identificadores eletrônicos.



Quais são os dados pessoais que coletamos?

Para a prestação de nossos serviços e utilização de nossa plataforma, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais:

- Dados cadastrais
- Dados de seu dispositivo



Com quem compartilhamos os seus dados?

Para a prestação dos serviços, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Parceiros fornecedores de serviços responsáveis pela administração, guarda e segurança desses dados.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E LGPD

4.1. QUAIS OS TIPOS DE INFORMAÇÕES COLETADAS?

Para fornecer os produtos e serviços da Nexxto, é necessário processar informações sobre você. Para saber mais sobre como acessar e excluir as informações que a Nexxto coleta, é possível entrar em contato com compliance@nexxto.com ou juridico@nexxto.com.

Abaixo encontram-se os quais dados que a Nexxto pode coletar em sua relação conosco, com qual finalidade utilizam-se e a base legal para tanto.

Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
Nome completo, e-mail, cargo, empresa e setor de atuação.	Melhorar o conteúdo de nossa Plataforma; notificar os usuários sobre as atualizações disponíveis e para ofertas, promoções e campanhas de publicidade de nossos produtos e serviços.	Legítimo interesse (Art. 6º, I, e art. 37, ambos da LGPD).
Nome completo, telefone e e-mail.	Cadastro de dados dos usuários dos sistemas.	Execução do contrato. (Art. 7º, V, LGPD).

Desta maneira, esclarece-se que a Nexxto não coleta os dados pessoais sensíveis¹ e nem dados de titulares menores de 18 (dezoito) anos.

Observação: Ademais, sempre que a utilização dos seus dados não for indispensável para a execução do serviços e da Plataforma da Nexxto, a Nexxto solicitará o seu consentimento, e terá

¹ "Art. 5º [...] II - dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural; (LGPD, BRASIL, 2018).



o cuidado de garantir que o usuário é livre para recusar ou retirar o consentimento sem qualquer empecilho e sendo avisado das eventuais consequências.

4.2. RESPONSÁVEL POR DADOS

A Nexxto é considerada como Controladora dos Dados². Isso quer dizer que utiliza os dados pessoais de seus usuários para fornecer as funcionalidades necessárias ao exercício de nossas atividades, e somos responsáveis pelo cuidado dessas informações.

Nos casos descritos acima, a Nexxto será considerada Controladora/Operadora desses dados. Isso quer dizer que utilizamos os seus dados pessoais para fornecer as funcionalidades necessárias ao exercício de suas atividades e somos responsáveis pelo cuidado dessas informações.

Já o “Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais”, também conhecido como Data Protection Officer ou DPO, é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre a Nexxto, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Um dos seus objetivos é garantir que a Nexxto esteja de acordo com as leis e normas de privacidade e proteção de Dados Pessoais, e pode ser acessada entrando em contato por meio do endereço eletrônico compliance@nexxto.com ou juridico@nexxto.com.

4.3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Nexxto pode compartilhar seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- De forma automática, em caso de alteração do nosso quadro societário, como no caso de fusão, aquisição ou incorporação; e
- Com parceiros fornecedores de serviços responsáveis pela administração, guarda e segurança desses dados.

É possível que, ao compartilhar os dados com parceiros da Nexxto conforme descrito acima, que os dados do usuário sejam transferidos para servidores fora do país (*cloud computing*), desde que os mesmos respeitem a privacidade e a proteção de dados dos clientes e usuários em nível condizente com aquele oferecido pela legislação brasileira e por esta Política de Privacidade, e

² “Art. 5º, [...] VI - controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;” (LGPD, BRASIL, 2018).



ofereçam condições adequadas de segurança no armazenamento e processamento desses dados.

Os dados pessoais dos usuários serão usados exclusivamente para fins relacionados ao fornecimento de produtos e execução de serviços. Assim, a Nexxto não compartilhará esses dados com terceiros sem consentimento expresso, exceto quando exigido por lei ou nos seguintes casos listados nesta Política.

A Nexxto se compromete a respeitar os direitos à privacidade, à proteção dos dados pessoais e dos registros dos seus clientes e usuários, e assegura que cuidará para que eventuais terceiros com quem referidos dados sejam compartilhados respeitem os termos desta Política de Privacidade.

4.4 UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A Nexxto utiliza cookies para coletar informações enquanto o Usuário navega no Site. Essas informações de navegação incluem o padrão do seu navegador, como o tipo de navegador e o idioma do navegador; seu endereço IP; e as ações que o usuário realiza nos sites da empresa, como as páginas da web visualizadas e os links clicados.

Nestes casos, a Nexxto não identifica a identidade do titular do endereço de IP. Esses dados somente serão considerados dados pessoais quando estiverem diretamente relacionados a um titular específico.

Essas informações são usadas para fazer com que o Site funcione com mais eficiência, fornecer informações comerciais e de marketing, com o objetivo de entender como os visitantes usam o nosso site. Cookies e tecnologias semelhantes ajudam a adaptar o site às necessidades pessoais dos usuários, bem como a detectar e impedir ameaças e abusos de segurança.

Se usado sozinho, os cookies utilizados pela Nexxto, não possuem a finalidade de identificarem o Usuário pessoalmente. Se o Usuário não tem interesse na coleta de tais dados, poderá ir para o seu navegador e desativar a função de cookies. No entanto, algumas áreas do websites da Nexxto poderão não funcionar corretamente.

4.5. TEMPO DE GUARDA DESSES DADOS

A Nexxto pode manter seus dados conosco nas seguintes hipóteses:

- Enquanto eles forem necessários para cumprir as finalidades descritas acima;
- Para mantermos registros comerciais e financeiros precisos - por até 2 (dois) anos, após o término da obrigação contratual.

- Enquanto durar uma obrigação legal ou regulatória que nos obrigue a manter os dados conosco; e/ou
- Pelo prazo legal do possível ajuizamento de demandas por ou em face da Nexxto.

Se qualquer das hipóteses acima não mais justificar a manutenção desses dados, a Nexxto irá apagá-los completamente ou alterá-los de forma que seja impossível para a Nexxto e seus parceiros identificá-lo como titular do dado pessoal.

4.6. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

A Nexxto adota medidas de segurança para proteger os dados pessoais de seus usuários, incluindo medidas técnicas e administrativas por meio de medidas técnicas e organizacionais para proteger esses dados contra acesso não autorizado, perda ou divulgação. As medidas técnicas incluem o uso de firewalls, sistemas de criptografia e softwares de segurança. As medidas administrativas incluem a implementação de políticas e procedimentos de segurança, o treinamento dos Colaboradores sobre segurança da informação e a realização de auditorias de segurança. Assim, os dados pessoais dos usuários serão armazenados de forma segura em servidores protegidos.

A Nexxto garante que cuida de seus dados por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas e buscamos o mesmo nível de excelência de nossos parceiros, mas é importante salientar que nenhum sistema é completamente seguro. Por isso, caso tenha conhecimento de qualquer evento que possa colocar em risco dados disponibilizados ao Nexxto, pede-se para entrar em contato através do compliance@nexxto.com e juridico@nexxto.com.

É muito importante que se saiba que a segurança dos dados também é papel do usuário. Por isso, recomendamos que você sempre adote os seguintes cuidados:

- **Utilize equipamentos e conexões seguras, navegadores web, sistemas operacionais e antivírus atualizados.**
- **Não compartilhe dados enviados a Nexxto com outras organizações que você não tenha completa confiança. Lembre-se de que nós não lhe solicitaremos outros dados fora de nossos canais de contato oficiais.**
- **Caso o usuário se comunique com a Nexxto por e-mail, fique atento ao domínio web utilizado. A Nexxto adota exclusivamente o seguinte endereço: @nexxto.com.**
- **Caso tenha ciência de algum evento de falha de segurança de dados, comunique seu superior imediatamente.**
- **Mantenha suas informações pessoais atualizadas conosco, elas serão indispensáveis para confirmar a identidade caso o usuário solicite alguma**

informação ou documento de forma remota, ou seja necessário entrar em contato.

A plataforma Nexxto poderá conter links para outros aplicativos, sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter políticas de privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados.

Lembre-se de que, o fornecimento de informações pessoais em outros aplicativos, sites, fóruns, no serviço de troca de mensagens, ou chats, tais informações poderão ser recolhidas e utilizadas indevidamente por terceiros.

A Nexxto não se responsabiliza pelo conteúdo de tais aplicativos nem pelo manuseio das informações por terceiros. Por isso, recomenda-se que os usuários da Nexxto sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio aplicativo ou site do parceiro ou patrocinador que colete suas informações.

4.7. DOS DIREITOS DO USUÁRIO

O usuário tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais, em conformidade com os artigos 18 a 22 da Lei Geral de Proteção de Dados:

- **Direito de acesso e de confirmar a existência do tratamento de seus dados pessoais em nossa base de dados e, em caso positivo, solicitar informações sobre como eles estão sendo usados;**
- **Solicitar uma cópia de seus dados pessoais mantidos em nossa base de dados;**
- **Solicitar que seus dados sejam corrigidos se estiverem incorretos, imprecisos, desatualizados ou incompletos;**
- **Portabilidade³: o Colaborador tem o direito de solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro controlador fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;**
- **Solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos, exceto nos casos em que a lei ou execução contratual exija a manutenção dos dados;**

³ Conforme disposto no §7º do artigo 18 da LGPD, não inclui dados que já tenham sido anonimizados pelo controlador.



- Solicitar a anonimização⁴, bloqueio⁵ ou eliminação⁶ de dados excessivos ou tratados de forma contrária à lei;
- Solicitação e eliminação de dados com base no seu consentimento, sendo informado das consequências.
- Retirar qualquer consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento, sendo informado das consequências.

Há eventuais casos em que alguns desses direitos não poderão ser exercidos, ou poderão ser exercidos apenas parcialmente, por conta de obrigações legais de cumprimento da Nexxto ou em caso de um direito da Nexxto de manter esse dado conosco. Nestas hipóteses, garante-se que o acesso e utilização a tais dados serão restritos exclusivamente a tais finalidades.

É garantido, de acordo com o legalmente disposto, que os direitos previstos serão exercidos mediante requerimento expresso do titular dos dados pessoais ou de representante legalmente constituído, ao agente de tratamento. Dessa forma, a Nexxto tomará as devidas providências, sempre que possível e necessário.

Em caso de dúvida sobre seus direitos de privacidade, o usuário pode entrar em contato através de compliance@nexxto.com ou juridico@nexxto.com

5. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

É possível que esta política sofra alterações, por isso recomenda-se que o usuário acesse este documento sempre que for utilizar nossos serviços, podendo encontrar esse documento através do nosso site ou canais de contato.

Se o consentimento do usuário se tornar necessário, a Nexxto entrará em contato para obtê-lo antes da utilização. Recomenda-se que o usuário esteja atento aos canais de contato fornecidos à Nexxto, pois, neste caso, não poderá ser utilizado seus dados em seu benefício enquanto seu consentimento não for devidamente confirmado.

A última atualização da política de privacidade ocorreu em 10 de abril de 2026. Ao utilizar a nossa plataforma a partir desta data, você concorda com os termos e políticas de dados e cookies atualizados.

⁴ Conforme a LGPD, trata-se da “utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo”. (BRASIL, 2018).

⁵ O bloqueio entende-se como a “suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados” (BRASIL, 2018).

⁶ Já a eliminação é a “exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;”. (BRASIL, 2018).

6. LEI APLICÁVEL, FORO E DISPOSIÇÕES GERAIS

Conforme legislação do Marco Civil da Internet e da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a lei aplicável a esta Política de Privacidade serão as leis da República Federativa do Brasil e o foro para discussão de quaisquer demandas originadas deste documento será o foro da comarca de São Paulo/SP, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiados que o sejam.

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação e terá prazo de vigência indeterminado. O Time de Compliance poderá alterar esta Política sempre que se fizer necessário

7. DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS

Os Usuários da Nexxto podem exercer seus direitos - ou em qualquer dúvida ou no caso de recebimento de mais informações sobre quais dados utilizamos, ou em quais processos seus dados estão envolvidos - enviando uma solicitação por e-mail para juridico@nexxto.com. A Nexxto responderá à solicitação dentro do prazo de 15 dias.

Assim, se mesmo após a leitura atenta deste documento, ainda houver dúvidas ou precisar de algum esclarecimento adicional, novamente, a Nexxto ressalta que está à disposição através do contato compliance@nexxto.com ou juridico@nexxto.com.

Data da última atualização desta Política: 10 de abril de 2026.

Versão: 1.1/2026

Setores: Compliance, Tecnológico e Jurídico

Classificação: Interno

**NEXXTO SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A.
CNPJ: 12.982.578/0001-70**

Elaboração: Time de Compliance

Elaborado em: Abril/2026

Revisado e aprovado por: Time Jurídico

Revisado em: Abril/2026



Histórico de Versões:

VERSÃO 1.0	DE 23 DE JUNHO DE 2024
VERSÃO 1.1.	DE 10 DE ABRIL DE 2026