

NEXXTO

**TERMOS DE SERVIÇO E CONDIÇÕES GERAIS
DE USO DA SOLUÇÃO NEXXTO**



Sumário

INTRODUÇÃO	3
1. DAS DEFINIÇÕES	3
2. DO OBJETO	4
3. DOS PRODUTOS E SERVIÇOS	6
4. DA CRIAÇÃO DE CONTA E USO DO SOFTWARE	6
5. DAS MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO	9
6. DAS PROIBIÇÕES	9
7. DA RESPONSABILIDADE	10
8. DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS	11
9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL	13
10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS	13
11. DAS DECLARAÇÕES FINAIS	14



INTRODUÇÃO

O termo USUÁRIO refere-se à pessoa física ou jurídica interessada em utilizar as informações disponibilizadas pela NEXXTO. Ao optar por utilizar os serviços da NEXXTO, o USUÁRIO deve concordar integralmente com estes Termos de Serviço e Condições Gerais de Uso, bem como com todas as demais políticas e princípios que norteiam a prestação dos serviços, uma vez que a aceitação desses termos é requisito indispensável para o pleno aproveitamento dos serviços oferecidos pela NEXXTO.

Assim, o USUÁRIO deverá ler e certificar-se de ter entendido, aceitar todas as condições estabelecidas, assim como nos demais documentos incorporados, antes de seu cadastro como USUÁRIO.

1. DAS DEFINIÇÕES

1.1 A fim de garantir uma compreensão precisa e a interpretação dos direitos e obrigações estabelecidos neste Termo, serão adotadas as seguintes definições:

- **CADASTRO:** Ficha com os dados pessoais e profissionais do USUÁRIO, obrigatoriamente preenchida com o Login e a Senha do USUÁRIO para a utilização da plataforma e dos serviços da NEXXTO;
- **LOGIN:** Trata-se do e-mail, informado pelo USUÁRIO no ato do seu CADASTRO, respectivamente usado para acessar o SOFTWARE e o seu CADASTRO;
- **SOFTWARE/PLATAFORMA NEXXTO:** Sistema de processamento de dados projetado para auxiliar no gerenciamento de informações referentes à variáveis físicas como temperatura e umidade dos ambientes e equipamentos sob responsabilidade do USUÁRIO. O SOFTWARE apresenta recursos avançados, incluindo a geração de relatório. Essas funcionalidades são integradas à Plataforma NEXXTO, a fim de facilitar a gestão de equipamentos e ambientes no dia a dia de profissionais que são USUÁRIOS da NEXXTO.
- **ACORDO:** Contratação do SOFTWARE, realizada após o CADASTRO, para que o USUÁRIO possa usufruir das funcionalidades do SOFTWARE oferecidas no plano contratado.
- **SITE:** Portal eletrônico dentro da rede mundial de computadores da NEXXTO, localizado no endereço “ <https://desktop.nexxto.com>”, bem como seus subdomínios, por meio do qual o USUÁRIO poderá acessar a Plataforma NEXXTO;
- **SENSOR:** Dispositivo eletrônico sem fio para medição e transmissão de grandeza/variável física como, mas não se limitando à: temperatura e umidade de ambientes e equipamentos como, mas não se limitando a: transporte de produtos termossensíveis, dentre outros.
- **RECEPTOR:** Dispositivo que coleta as informações do sensor e transfere para a plataforma NEXXTO.
- **CLIENTE:** Pessoa Física ou Jurídica contratante dos serviços da NEXXTO;

2. DO OBJETO

2.1. O presente Termo tem como objetivo principal a disponibilização do SOFTWARE pela NEXXTO, o qual tem a finalidade de auxiliar profissionais no gerenciamento de informações relacionadas aos seus ambientes e equipamentos, oferecendo uma solução completa para o gerenciamento de variáveis físicas e proporcionando acesso a diversas ferramentas por meio de uma interface amigável. É importante ressaltar que a Plataforma NEXXTO tem como finalidade apenas organizar as informações provenientes das variáveis físicas dos ambientes e equipamentos do USUÁRIO, sem interferir no contato, inserção de informações ou procedimentos. Nesse sentido, a NEXXTO não se configura como fornecedora de quaisquer informações cadastradas pelo USUÁRIO em seu LOGIN na Plataforma NEXXTO.

2.2. Em que pese ser passível de utilização a partir de qualquer parte do mundo, o USUÁRIO é ciente, reconhece e concorda que a relação entre o USUÁRIO e a NEXXTO estará sempre, e em qualquer hipótese, sujeita à legislação brasileira e com os padrões de conduta ética, respeitando os direitos de terceiros em todas as circunstâncias e sem exceções.

2.2.1. Para utilizar alguns dos serviços da NEXXTO, o USUÁRIO pode ser solicitado a criar uma conta. O USUÁRIO concorda em fornecer informações precisas, completas e atualizadas durante o processo de registro e manter a confidencialidade de sua senha.

2.2.2. O USUÁRIO é responsável por todas as atividades que ocorrem em sua conta e concorda em notificar imediatamente a NEXXTO sobre qualquer uso não autorizado de sua conta.

2.2.3. A NEXXTO se reserva o direito de suspender ou encerrar a conta de qualquer USUÁRIO que viole estes termos ou a legislação aplicável.

2.3. Ao utilizar a Plataforma NEXXTO e inserir conteúdos, carregar arquivos e informações por meio do seu LOGIN, o USUÁRIO reconhece e concorda que é exclusivamente responsável por todas as informações fornecidas e assume a responsabilidade de possuir todas as licenças e/ou aprovações necessárias para o uso desses conteúdos. Além disso, o USUÁRIO se compromete a observar e a cumprir todas as disposições presentes na lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD").

2.3.1. A NEXXTO coleta, armazena e utiliza informações pessoais do USUÁRIO de acordo com sua Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. O USUÁRIO consente com a coleta e uso dessas informações, desde que esteja em conformidade com a referida política, ao aceitar o presente Termo de Uso e Condições..

2.4. A NEXXTO não é proprietária nem contratante de serviços adicionais oferecidos por terceiros que se integram com vários sistemas, incluindo a Plataforma NEXXTO. Além disso, a NEXXTO atua apenas como intermediária entre as informações inseridas pelos USUÁRIOS e os dados obtidos pelos SENSORES na Plataforma NEXXTO. A NEXXTO não se responsabiliza pela qualidade, estado, integridade ou legitimidade das informações importadas e/ou exportadas por terceiros. A NEXXTO reserva-se o direito de não fornecer informações ou realizar integrações

com sistemas de terceiros e/ou conceder acesso a USUÁRIOS de terceiros que não atendam aos padrões de ética, qualidade e boa-fé da NEXXTO. A principal preocupação da NEXXTO é fornecer um ambiente ágil e confiável para o gerenciamento de informações físicas dos ambientes e equipamentos dos USUÁRIOS, bem como garantir a satisfação integral do USUÁRIO na Plataforma NEXXTO. Portanto, os USUÁRIOS da Plataforma NEXXTO estão cientes e concordam que, se as informações inseridas na plataforma ou o uso das informações extraídas da Plataforma NEXXTO violarem alguma norma ou regulamento aplicável à atividade em questão, os USUÁRIOS isentam a NEXXTO de qualquer responsabilidade decorrente dessa atividade. O USUÁRIO reconhece e aceita que, ao importar, exportar, utilizar e/ou contratar serviços de parceiros e/ou terceiros que possuam integração com a NEXXTO, o faz por sua conta e risco, sendo de responsabilidade exclusiva de ambas as partes o cumprimento de todas as obrigações decorrentes dessas transações, sejam elas de natureza fiscal, trabalhista, consumerista ou de qualquer outra natureza. Em nenhuma circunstância, a NEXXTO será responsável por lucros cessantes ou por quaisquer danos e/ou prejuízos que o USUÁRIO possa sofrer em decorrência da contratação desses serviços de terceiros e/ou parceiros da NEXXTO.

2.4.1. Dessa forma, caso haja uma ação judicial envolvendo a NEXXTO, decorrente de ações realizadas pelo USUÁRIO, seja individualmente ou em conjunto com um parceiro ou terceiro, o USUÁRIO será convocado a participar do processo e assumirá todos os custos decorrentes, conforme estabelecido no artigo 338 do Código de Processo Civil. Embora a NEXXTO não seja parte nas negociações em questão, o USUÁRIO está ciente e concorda que, como forma de proteger o uso correto da Plataforma NEXXTO e fornecer serviços de alta qualidade, a NEXXTO terá o direito de excluir o USUÁRIO da Plataforma NEXXTO, sem qualquer reembolso ou indenização, caso seja constatada a realização de atividades fraudulentas ou em violação aos termos estabelecidos neste documento.

2.5. A NEXXTO facilitará a comunicação entre os USUÁRIOS do mesmo CLIENTE, intermediando a troca de informações na Plataforma NEXXTO, desde que exista a anuência de cada um dos USUÁRIOS, mediante o aceite do presente Termo e liberação de compartilhamento dentro do SOFTWARE. Tais informações poderão se referir àquelas disponibilizadas no CADASTRO, tais como informações do USUÁRIO, ou qualquer outra informação que seja disponibilizada pelo USUÁRIO para a Plataforma NEXXTO, exceto as informações que possuem sigilo estabelecido por lei. Portanto, mediante o aceite do presente Termo, o USUÁRIO deliberadamente aceita o uso e fornecimento de suas informações pela NEXXTO para outros USUÁRIOS da mesma conta, para a correta prestação dos serviços pelo SOFTWARE. Sendo assim, o CLIENTE declara que está ciente, conhece e entende as legislações vigentes sobre proteção de dados e determinações delas decorrentes, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD").

2.6. A NEXXTO reserva-se o direito de recusar o cadastro de novos USUÁRIOS e de cancelar o cadastro de USUÁRIOS previamente aceitos, caso sejam identificadas ações que violem estas disposições, a política de sigilo ou a legislação do país. Em tais casos, um aviso será enviado ao USUÁRIO pelo e-mail cadastrado, contendo a descrição da medida adotada e a respectiva justificativa.

2.7. A NEXXTO se reserva o direito de alterar, a qualquer momento, este Termo de Uso, visando aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados. O USUÁRIO será notificado sobre quaisquer

alterações significativas, e o uso contínuo dos serviços após tais modificações constituirá aceitação dos novos termos.

2.8. A NEXXTO facilitará a comunicação entre os USUÁRIOS do mesmo CLIENTE, intermediando a troca de informações na Plataforma NEXXTO, desde que exista a anuência de cada um dos USUÁRIOS, mediante o aceite do presente Termo e liberação de compartilhamento dentro do SOFTWARE. Tais informações poderão se referir àquelas disponibilizadas no CADASTRO, tais como informações do USUÁRIO, ou qualquer outra informação que seja disponibilizada pelo USUÁRIO para a Plataforma NEXXTO, exceto as informações que possuem sigilo estabelecido por lei. Portanto, mediante o aceite do presente Termo, o USUÁRIO deliberadamente aceita o uso e fornecimento de suas informações pela NEXXTO para outros USUÁRIOS da mesma conta, para a correta prestação dos serviços pelo SOFTWARE.

3. DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

3.1. Os produtos e serviços serão adquiridos pelos CLIENTES, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas, mediante pagamento e geração da nota fiscal em que conste as informações da transação realizada. As formas e prazos de entrega dos produtos são reguladas pela Política de Entregas que pode ser consultada no site da NEXXTO.

3.2. O SOFTWARE poderá ser utilizado, pelo USUÁRIO, para acesso às informações coletadas pelo dispositivo NEXXTO e as demais informações históricas, mediante LOGIN e SENHA cadastrados na plataforma. O USUÁRIO poderá excluir seu cadastro a qualquer momento. As informações referentes às contas serão perdidas.

3.3. As compras de produtos e serviços poderão ser realizadas pelo site ou por meio do contato com o time comercial da NEXXTO.

3.3.1. Caso o CLIENTE se arrependa da compra efetuada, a NEXXTO recomenda que o USUÁRIO consulte a Política de Trocas, Devoluções e Reembolsos para maiores esclarecimentos e em consonância com o disposto no Código de Defesa do Consumidor (CDC).

3.4 A NEXXTO se compromete a seguir os seguintes Acordos de Níveis de Serviço (SLAs):

- SOFTWARE: Reestabelecimento da plataforma NEXXTO em até 1 (uma) hora; 99% (noventa e nove por cento) por ano do tempo de disponibilidade, com exceção de manutenções regulares, problemas com os data centers, que são terceirizados, casos fortuitos e de força maior, que serão informados previamente mediante comunicado no próprio SITE ou diretamente aos clientes. Serviços contratados com terceiros e/ou parceiros da NEXXTO e que dependem, exclusivamente, desses, como envio de SMS aos USUÁRIOS, por exemplo, não serão de responsabilidade da NEXXTO, nem serão computados para efeito do nível de serviço acima descrito, salvo em casos de força maior mencionadas na cláusula 4.1.1.;
- Suporte Técnico (Software/Serviços): Funcionamento em regime 8/5 em dias úteis, primeira resposta em até 24 (vinte e quatro) horas úteis; resolução em até 48 (quarenta e oito) horas úteis ou conforme modalidade de Suporte contratada;

- Suporte Técnico (Equipamentos): Funcionamento em regime 8/5 em dias úteis, primeira resposta em até 24 (vinte e quatro) horas úteis; resolução em até 72 (setenta e duas) horas úteis ou conforme modalidade de Suporte contratada.

4. DA CRIAÇÃO DE CONTA E USO DO SOFTWARE

4.1. Para habilitação e utilização do SOFTWARE, o USUÁRIO deverá acessar o SITE e fornecer à NEXXTO todos os dados requeridos, responsabilizando-se o USUÁRIO civil e criminalmente pela veracidade das informações, inclusive perante terceiros, obrigando-se também a manter seus dados atualizados. Além disso, o USUÁRIO deve fornecer obrigatoriamente um endereço de e-mail válido, exclusivo para uso na plataforma e um número de telefone. A NEXXTO não realiza verificações extensivas das informações ou perfis de cada USUÁRIO no momento do CADASTRO, exceto conforme estipulado nas Cláusulas 4.2, 4.3 e 4.3.1. Portanto, a NEXXTO não assume qualquer responsabilidade, sob nenhuma circunstância, por qualquer uso indevido dos serviços ou pelas atividades dos USUÁRIOS na Plataforma NEXXTO.

4.1.1. A Plataforma NEXXTO estará à disposição do USUÁRIO 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, salvo em casos de manutenções regulares as quais serão previamente comunicadas, problemas com os domínios da plataforma (que são terceirizados), eventos fortuitos e de força maior.

4.1.2. O LOGIN e a SENHA fornecidos ao USUÁRIO para acessar o seu CADASTRO são de uso pessoal e intransferível. A NEXXTO não assume responsabilidade por qualquer manipulação não autorizada dessas informações por terceiros. Portanto, é de responsabilidade do USUÁRIO tomar todas as medidas necessárias para manter em sigilo as suas informações de LOGIN e SENHA.

4.1.3. O USUÁRIO concorda em informar prontamente à NEXXTO, por meio de uma reclamação direta, sobre qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como sobre o acesso não autorizado por terceiros à sua conta, uma vez que o USUÁRIO será o único responsável pelas operações realizadas em sua conta e o acesso à mesma só será possível mediante o uso exclusivo da SENHA, cujo conhecimento é restrito ao USUÁRIO.

4.1.4. A NEXXTO disponibiliza suporte técnico a seus USUÁRIOS, em horário comercial (8h às 18h), via telefone (11) 2361-5198 e e-mail suporte@nexxto.com. Durante esse horário, todas as solicitações receberão respostas o mais rápido possível, seguindo a cláusula 3.4 sobre Acordos de Níveis de Serviço (SLAs).

4.2. A NEXXTO reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e disponíveis para identificar seus USUÁRIOS. Portanto, a critério da NEXXTO, poderá ser solicitada, a qualquer momento, a apresentação de cópias de documentos do USUÁRIO para verificar a veracidade dos dados fornecidos. Se algum dado for identificado pela NEXXTO como inconsistente com os documentos apresentados, o USUÁRIO terá um prazo de 2 (dois) dias úteis para fazer as devidas correções. Caso não sejam efetuadas as correções necessárias dentro desse prazo, o acesso do USUÁRIO à Plataforma NEXXTO poderá ser bloqueado até que o CADASTRO seja regularizado. A NEXXTO também se reserva o direito de cancelar definitivamente o CADASTRO, se considerar necessário

para proteger os interesses da NEXXTO e de seus USUÁRIOS, sem qualquer responsabilidade ou obrigação de ressarcimento ao USUÁRIO.

4.3. As informações fornecidas pelo USUÁRIO, com exceção dos dados que ficam visíveis aos demais USUÁRIOS na Plataforma NEXXTO, serão de uso confidencial e exclusivo da NEXXTO, e somente serão fornecidas nos casos previstos pela Lei ou quando constatada(s) fraude(s), como por exemplo: falsidade ideológica (utilização de nomes e documentos falsos), falsificação ou incorreta utilização dos serviços, hipótese em que as informações do fraudador (nome, endereço, IP, etc.) poderão ser fornecidas ao prejudicado e às autoridades e órgãos responsáveis.

4.3.1. Nesse sentido, e sem prejuízo de outras medidas, a NEXXTO reserva-se o direito de tomar as seguintes ações em relação ao CADASTRO de um USUÁRIO, a qualquer momento: advertir, suspender temporariamente, cancelar definitivamente, iniciar ações legais cabíveis e/ou suspender a prestação de serviços, se: a) o USUÁRIO não cumprir qualquer disposição deste Termo ou das demais políticas da NEXXTO; b) o USUÁRIO deixar de cumprir com seus deveres como USUÁRIO; c) o USUÁRIO praticar atos fraudulentos ou dolosos que possam resultar em atividades criminosas, ilícitas, disfuncionais ou moralmente reprováveis, ou que tenham o objetivo de interferir no funcionamento e qualidade do SITE, da Plataforma NEXXTO ou de qualquer serviço do SOFTWARE; d) não for possível verificar a identidade do USUÁRIO ou se alguma informação fornecida por ele estiver incorreta; ou e) houver uso não autorizado de publicidade ou finalidade comercial sem a prévia autorização da NEXXTO.

4.4. O SOFTWARE estará disponível apenas para as pessoas que tenham capacidade legal atestadamente aferida para utilizá-lo, portanto, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas da Plataforma NEXXTO, temporária ou definitivamente, por qualquer infração ao presente Termo, estão advertidas das sanções legais do Código Civil, notadamente, dos artigos 166, inciso I, 171, inciso I e 180 da lei nº 10.406/02.

4.4.1. Menores de idade não têm permissão para navegar ou utilizar o SOFTWARE sem o devido consentimento dos pais ou responsável. Ao aceitar este Termo, entende-se implicitamente que os pais ou responsáveis concederam esse consentimento, sendo exclusivamente responsáveis pelo conteúdo acessado pelos menores de idade, pelas informações inseridas na Plataforma NEXXTO referentes aos menores e, caso sejam USUÁRIOS, pelo pagamento dos serviços.

4.5. O apelido que o USUÁRIO utiliza na Plataforma NEXXTO não poderá guardar semelhança com o nome NEXXTO. Também serão eliminados apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais do USUÁRIO ou alguma URL ou endereço eletrônico. A NEXXTO se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um CADASTRO previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente Termo.

4.6. Para os USUÁRIOS que permanecem com um CADASTRO ativo e com os pagamentos em dia, a NEXXTO manterá os dados e informações do SOFTWARE, atreladas ao CADASTRO do USUÁRIO, por no mínimo 1 (um) ano, de acordo com a modalidade de SOFTWARE contratada, na forma prevista na legislação.

4.7. O USUÁRIO expressamente reconhece e concorda com os pagamentos cobrada pela NEXXTO, como remuneração pela utilização do SOFTWARE, que será paga mediante o ACORDO estabelecido entre a NEXXTO e o CLIENTE, para habilitação dos serviços para o USUÁRIO.

4.8. O USUÁRIO será responsável pelo uso dos serviços e do SOFTWARE providos no presente Termo, observando todas as leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis e em vigor, as Normas de Segurança e Privacidade e as Políticas publicadas e divulgadas pela NEXXTO, divulgadas em seu SITE.

4.9. A NEXXTO não se responsabiliza por erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições que possam ocorrer nos serviços, uma vez que essas questões são possíveis na área de informática, especialmente considerando hardware, softwares de terceiros e na qualidade do serviço de internet do USUÁRIO. A NEXXTO não garante, de forma alguma, a prestação de serviços de maneira ininterrupta e/ou livre de erros, exceto nos casos previstos na Cláusula 4.1.1 acima mencionada.

4.9.1. A NEXXTO não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequentes resultantes do uso dos serviços.

4.9.2. A NEXXTO não será responsabilizada por erros, interrupções, mal funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir nos serviços, que são possíveis de ocorrer em se tratando de informática, em especial, considerando o hardware, softwares diversos de terceiros e qualidade do serviço de internet do USUÁRIO, não garantindo, a NEXXTO, de nenhuma forma, a prestação de serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros, exceto na forma prevista na Cláusula 2.1.1 acima.

4.10. Cabe ao USUÁRIO a total responsabilidade por garantir que a configuração de seu equipamento esteja em conformidade com os requisitos mínimos necessários para utilizar os serviços oferecidos pela NEXXTO. A NEXXTO não assume qualquer responsabilidade por eventuais problemas decorrentes da não observância dos requisitos estabelecidos nesta cláusula.

4.11. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos serviços, incluindo marcas, logotipos, textos, gráficos, imagens, vídeos e software, pertencem à NEXXTO ou a terceiros devidos e previamente autorizados pela mesma.

5. DAS MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO

5.1. A NEXXTO poderá realizar alterações nos termos periodicamente e, nesse caso, ocorrerá a notificação na plataforma NEXXTO, para caso o USUÁRIO queira é possível que este se manifeste através do e-mail suporte@nexxto.com ou por meio dos contatos disponibilizado no site oficial da NEXXTO. Tais mudanças não se aplicarão a qualquer disputa que surja antes da publicação dos termos revisados incorporando tais mudanças ou quando os termos entrarem em vigor de outra forma. O USUÁRIO deve consultar os termos regularmente. A menos que indicado de outra forma, os termos alterados entrarão em vigor imediatamente, e o uso contínuo dos nossos serviços confirmará a aceitação das alterações pelo USUÁRIO. Em caso de discordância com os termos

alterados, o USUÁRIO deve entrar em contato com a NEXXTO no prazo de 15 (quinze) dias úteis após a notificação na plataforma NEXXTO. Não havendo manifestação no referido prazo, considerar-se-á aceita, tacitamente, a alteração e o USUÁRIO continuará vinculado.

5.2. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor 10 dias após publicados, contados da data da data de atualização do Termo.

6. DAS PROIBIÇÕES

6.1. É expressamente proibida, pelo presente termo e demais políticas da NEXXTO, a inserção de informações em sistema, independentemente da forma ou do contexto, que façam apologia a:

6.1.1. Propriedades roubadas ou subtraídas, em qualquer forma assim entendidas legalmente, ou provenientes de práticas ilícitas de contrabando, falsificação, adulteração e outras práticas que visem ludibriar, confundir, ou induzir terceiro a erro;

6.1.2. Uso e consumo de drogas ilícitas, proibidas pela legislação nacional, bem como de drogas lícitas como álcool, cigarro, tabaco e outros produtos que possam causar dependência e que sejam prejudiciais à saúde;

6.1.3. Conteúdo que promovam ou incentivem violência e maus tratos contra seres vivos de qualquer espécie;

6.1.4. Conteúdos relacionados à prostituição, pornografia, erotismo, obscenidade ou similares, inadequados para menores ou contrários a moral e aos bons costumes;

6.1.5. Conteúdos que promovam a violência ou discriminação baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação religiosa ou sexual e outras de qualquer tipo;

6.1.6. Conteúdos ou arquivos que contenham vírus, programas ou códigos que possam danificar e/ou adulterar e/ou alterar, roubar ou permitir o sequestro de dados, informações ou que visem burlar qualquer medida de segurança ou autenticação e que impliquem em adulterações e/ou alterações no funcionamento do sistema como um todo, e também em qualquer ofensa a lei geral de proteção de dados e das políticas existentes na NEXXTO;

6.1.7. Qualquer prática que vise ocultar, enganar, iludir ou alterar a identidade para acessar a plataforma;

6.1.8. Práticas que violem as leis de propriedade intelectual, tais como cópias não autorizadas, utilização de imagens ou textos sem autorização do autor, sejam elas marcas, réplicas e/ou falsificações;

6.1.9. Quaisquer práticas proibidas por leis, regulamentos, decretos e amparados por todo o arcabouço jurídico nacional e internacional, bem como as presentes nos termos, cláusulas, condições e códigos da NEXXTO.

6.2. O SOFTWARE poderá ser utilizado para auxiliar o USUÁRIO a organizar melhor as informações de seus equipamentos e ambientes críticos, mediante o LOGIN e SENHA, além do gerenciamento do perfil do USUÁRIO na Plataforma NEXXTO. No entanto, está expressamente proibida pelo presente Termo, pelas demais políticas da NEXXTO, ou pela lei vigente, a inserção de quaisquer informações pelo USUÁRIO na Plataforma NEXXTO que contenham dados, imagens e/ou legendas que versem sobre ou que façam apologia a: (i) quaisquer atividades ilícitas, e/ou vedadas à comunidade médica ou de outros profissionais de saúde; (ii) propriedades roubadas, furtadas ou subtraídas, ou de qualquer origem ilícita, tais como contrabando, falsificações ou adulterações; (iii) cigarro e derivados de tabaco e/ou que façam apologia ao hábito de fumar; (iv) conteúdos que promovam violência e maus tratos contra seres vivos de qualquer espécie; (v) conteúdos relacionados à prostituição ou similares, e quaisquer informações sobre produtos de material pornográfico, erótico, obsceno, inadequados para menores ou contrários à moral e aos bons costumes; (vi) conteúdos que promovam a violência e/ou discriminação, baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo; (vii) conteúdos ou arquivos que contenham vírus, programas ou códigos que possam danificar e/ou roubar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores, ou qualquer tentativa de explorar, rastrear ou testar vulnerabilidades do sistema da Plataforma NEXXTO, e/ou burlar qualquer medida de segurança e/ou autenticação; (viii) conteúdos que falsifiquem, omitam ou simulem endereços de IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultarem a identidade e/ou autoria dos transgressores; (ix) atividades que violem as leis sobre a propriedade intelectual, tais como cópias não autorizadas, utilização de imagens ou textos sem autorização do autor, sejam elas marcas, réplicas e/ou falsificações; e (x) quaisquer outras atividades, produtos e/ou serviços vedados na legislação vigente, nos códigos de ética médica e de outros profissionais de saúde, e/ou que se caracterizem ilícitos penais ou contravenções.

6.2.1. Neste sentido, é responsabilidade exclusiva do USUÁRIO velar pela legalidade de suas atividades e informações cadastradas e a NEXXTO não assume nenhuma responsabilidade pela existência deles na Plataforma NEXXTO, podendo excluir os USUÁRIOS que não cumpram com as restrições descritas no presente Termo, independente de aviso prévio. Portanto, o USUÁRIO será o único e exclusivo responsável perante a NEXXTO ou terceiros, pela transgressão das regras que resulte em infração a direitos intelectuais de terceiros, estando a NEXXTO isenta de qualquer responsabilidade perante o titular destes direitos.

6.3. Os USUÁRIOS também não poderão, entre outras atitudes previstas no presente Termo: a) manipular os preços dos Planos e/ou informações da NEXXTO; b) agredir, caluniar, injuriar ou difamar a NEXXTO e/ou outros USUÁRIOS, por qualquer meio disponível para a comunicação dos USUÁRIOS; c) usar qualquer robô, mecanismo de busca, aplicativo de pesquisa/recuperação de sites ou outro dispositivo para recuperar ou indexar qualquer parte dos serviços da NEXXTO ou coletar informações sobre os USUÁRIOS para qualquer finalidade não autorizada; d) enviar conteúdo com propaganda enganosa afirmando que tal conteúdo é patrocinado ou endossado pela NEXXTO; e) criar contas de USUÁRIOS por meios automatizados ou com intenções falsas ou fraudulentas; e f) transmitir quaisquer vírus, worms, defeitos, cavalos de Tróia ou quaisquer itens de natureza destrutiva. Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com a suspensão ou cancelamento do seu CADASTRO como USUÁRIO da NEXXTO, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos demais USUÁRIOS.

6.4.. Caso a NEXXTO verifique ou suspeite que algum USUÁRIO esteja violando alguma condição do presente Termo ou que esteja praticando atividade ilícita, além das medidas de proteção já discriminadas no presente Termo, tal como o cancelamento do referido CADASTRO, os dados do USUÁRIO infrator serão encaminhados às autoridades correspondentes, exceto as informações cujo sigilo é previsto em lei, para que estas tomem as medidas judiciais cabíveis.

7. DA RESPONSABILIDADE E DO ALCANCE DOS SERVIÇOS

7.1. A NEXXTO se compromete a disponibilizar ao USUÁRIO o acesso ao SOFTWARE, conforme normas deste termo. As informações disponibilizadas e provenientes das medições dos equipamentos devem ser conferidas pelo USUÁRIO e é de sua responsabilidade a verificação de padrões irregulares. Cabe destacar que as informações podem ser limitadas dependendo da modalidade contratada.

7.2. O USUÁRIO declara-se ciente sobre as condições de recebimento e uso do SOFTWARE, e declara que fará a utilização do mesmo cumprindo todas as obrigações presentes no presente termo e pautando-se no princípio de boa fé. O USUÁRIO declara que verificará as informações disponibilizadas e relatará a NEXXTO qualquer padrão estranho encontrado, sendo vedado qualquer tipo de ação judicial que tenha como fundamento o uso das informações presentes na plataforma NEXXTO. No caso de judicialização, o USUÁRIO responderá por todos os custos e despesas. Cabendo ainda à NEXXTO, o direito de regresso em face do USUÁRIO caso a NEXXTO responda por eventual condenação arbitrada.

7.3. A NEXXTO não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior, dentre outros descritos no CONTRATO. A NEXXTO também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma NEXXTO em virtude da internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior; ou como consequência da transferência de dados.

7.4. O USUÁRIO indenizará a NEXXTO, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros USUÁRIOS ou terceiros decorrentes de suas atividades na Plataforma NEXXTO, independente da natureza, ou por seu descumprimento do presente Termo e demais políticas da NEXXTO, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

7.5. O USUÁRIO deve velar por todas as suas atividades na plataforma NEXXTO. Em caso de conduta inadequada que contrarie os termos da NEXXTO ou a legislação, os USUÁRIOS podem ser suspensos ou excluídos, sendo notificados nessas ocorrências. O USUÁRIO será responsável perante a NEXXTO e a terceiro prejudicado.

7.6. Os USUÁRIOS também não poderão, entre outras atitudes previstas no presente Termo prejudicar a NEXXTO e sua imagem através de práticas que visem: a) manipular informações da NEXXTO; b) agredir, caluniar, injuriar ou difamar a NEXXTO e/ou outros USUÁRIOS, por qualquer

meio disponível para a comunicação dos USUÁRIOS; c) usar qualquer robô, mecanismo de busca, aplicativo de pesquisa/recuperação de sites ou outro dispositivo para recuperar ou indexar qualquer parte dos serviços da NEXXTO ou coletar informações sobre os USUÁRIOS para qualquer finalidade não autorizada; d) enviar conteúdo com propaganda enganosa afirmando que tal conteúdo é patrocinado ou endossado pela NEXXTO; e) criar contas de USUÁRIOS por meios automatizados ou com intenções falsas ou fraudulentas; e f) transmitir vírus, worms, defeitos, cavalos de Tróia ou quaisquer itens de natureza destrutiva. Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com o cancelamento do seu CADASTRO como USUÁRIO da NEXXTO, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos demais USUÁRIOS.

7.7. Caso a NEXXTO verifique ou suspeite que algum USUÁRIO esteja violando alguma condição do presente Termo ou que esteja praticando atividade ilícita, além das medidas de proteção já discriminadas no presente Termo, tal como o cancelamento do referido CADASTRO, os dados do USUÁRIO infrator serão encaminhados informações às autoridades competentes para que tomem as medidas judiciais cabíveis.

7.8. Em caso de interpelação judicial que tenha como réu a NEXXTO, cujos fatos fundem-se em ações do USUÁRIO, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 338 e seguintes do Novo Código de Processo Civil.

7.9. Este Termo não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a NEXXTO e o USUÁRIO.

7.10. A NEXXTO disponibilizará ao USUÁRIO o SOFTWARE, conforme o CONTRATO e de acordo com seus interesses. Como a NEXXTO é uma mera fornecedora de ferramentas e equipamentos para gerenciamento e consulta de informações relacionadas ao monitoramento de variáveis físicas como temperatura, umidade, tensão, corrente, localização, dentre outros, dependerá única e exclusivamente do USUÁRIO verificar a veracidade das informações, com base em seus conhecimentos pessoais adquiridos, não tendo, portanto a NEXXTO como garantir integralmente todas as informações e dados inseridos manualmente em sua Plataforma NEXXTO. No entanto, a NEXXTO tenta, através de ferramentas de comunicação dos USUÁRIOS, consertar ou verificar todas as informações que são caracterizadas pelos seus USUÁRIOS como erradas ou inexatas. Neste sentido, a NEXXTO também trabalha como um canal de comunicação com o objetivo de facilitar as interações dos USUÁRIOS com conteúdo de apoio e estudos, portanto o acesso à NEXXTO e uso de seu SOFTWARE não garantirá ao USUÁRIO, em qualquer hipótese, informações de seu interesse.

7.10.1. O USUÁRIO declara-se ciente sobre as condições de recebimento e uso do SOFTWARE, e não responsabilizará a NEXXTO pela falta de diligência ao verificar as informações disponibilizadas, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade. Sendo assim, o USUÁRIO, através do aceite do presente Termo está ciente de que qualquer ação judicial promovida por terceiros contra a NEXXTO, tendo como fundamento o uso das informações presentes na Plataforma NEXXTO, ensejará a denúncia à lide do USUÁRIO, que ficará responsável por todos os custos e despesas decorrentes do processo judicial.

Cabendo ainda, à NEXXTO, o direito de regresso em face do USUÁRIO caso à NEXXTO responda por eventual condenação arbitrada.

7.10.2. A NEXXTO não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior, dentre outros descritos no CONTRATO. A NEXXTO também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma NEXXTO em virtude da internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior; ou como consequência da transferência de dados. Os USUÁRIOS não poderão atribuir à NEXXTO nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. Eventualmente, a Plataforma NEXXTO poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da NEXXTO.

7.11. A NEXXTO tem como objetivo prover os conhecimentos e as ferramentas necessários para os USUÁRIOS atuarem de forma tranquila em seu dia a dia. Sendo assim, a NEXXTO não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos USUÁRIOS.

8. DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

8.1. A NEXXTO utiliza-se da “TECNOLOGIA DE COOKIES” (dados no computador/celular do USUÁRIO) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas em sua Plataforma NEXXTO para os USUÁRIOS. O uso regular de cookies é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do USUÁRIO na Plataforma NEXXTO. Se não for a vontade do USUÁRIO receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser com estas opções, caso seu browser disponha do recurso. Vale ressaltar que caso o USUÁRIO realize este bloqueio, a experiência de uso poderá ser comprometida.

8.2. A Plataforma NEXXTO recolhe informações técnicas como protocolo da internet do USUÁRIO, o sistema do computador ou do celular, browser e os websites de referência. Essas informações não serão divulgadas a terceiros, com exceção dos casos autorizados para esse termo e para as autoridades governamentais, onde, de boa-fé, a NEXXTO entende que é necessária a sua divulgação com o propósito de responder às reclamações em que há a alegação de ofensa de direito de terceiro ou a legislação brasileira.

8.3. A NEXXTO poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, exceto com relação aos dados protegidos por sigilo legal por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos da NEXXTO, assim como os termos e condições presentes na Política de Privacidade.

8.4. A NEXXTO poderá, a seu exclusivo critério, examinar as informações presentes em seus bancos de dados, exceto aqueles protegidos por sigilo legal, com o propósito de identificar condutas inadequadas ou ilegais de USUÁRIOS e essas informações poderão ser fornecidas a autoridades governamentais para fins de investigação criminal ou instrução processual penal ou demandas afins.

8.5. As informações cedidas pelo USUÁRIO são analisadas e servem de subsídio para que possamos oferecer uma melhor experiência em seu uso da Plataforma NEXXTO. Informações adicionais coletadas pela NEXXTO através da análise da navegação de cada USUÁRIO e que não o torne identificável pessoalmente são de propriedade exclusiva da NEXXTO, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada. Além disso, as informações fornecidas são usadas para: (i) administrar a conta dos USUÁRIOS a fim de customizar cada vez mais as ferramentas disponíveis no SOFTWARE na Plataforma NEXXTO; e (ii) comunicar novidades e atualizações. A NEXXTO ainda pode transmitir mensagens de parceiros, através da tecnologia opt-in.

8.5.1. As informações anônimas cedidas pelo USUÁRIO, registradas devido ao uso do sistema (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais), servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas da NEXXTO e/ou parceiros autorizados. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações à NEXXTO, o USUÁRIO deliberadamente aceita o presente Termo e as condições previstas na Política de Privacidade sobre o uso de suas informações.

8.6. O USUÁRIO que não concordar com o presente Termo e proceder com o cancelamento de seu CADASTRO, removerá seus dados para futuras consultas, mas esta remoção não funcionará de maneira retroativa, ou seja, as ações anteriores à essa decisão continuarão armazenados e com uso de acordo com os interesses da NEXXTO e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

8.7. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software de terceiros ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações na Plataforma NEXXTO, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

8.8. Conforme já determinado anteriormente, a NEXXTO não fornecerá as informações do USUÁRIO (e de seu ambiente) a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos já previamente autorizados pelo presente Termo e para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos onde, de boa-fé, a NEXXTO entender que é necessária a sua divulgação, com o propósito de responder às reclamações em que há alegação de que o conteúdo submetido à Plataforma NEXXTO infringe direitos de terceiros ou a legislação em vigor, ou seja, necessária para a proteção de direitos, propriedades e/ou segurança da Plataforma NEXXTO, de seus USUÁRIOS e/ou do público em geral.

9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A NEXXTO continua sendo a única proprietária de todos os direitos, títulos e interesses nos serviços e SOFTWARE, não concedendo nenhum direito sobre patentes, direitos autorais, segredos comerciais, marcas registradas, ou quaisquer outros direitos em relação aos serviços e SOFTWARE. Isso significa que o USUÁRIO não poderá fazer a utilização dos nomes comerciais, marcas registradas, marcas de serviço ou logotipo em relação a qualquer produto ou serviço que não seja o nosso e de qualquer forma que possa causar confusão. Reservamos todos os direitos não concedidos nos termos.

9.2. O uso comercial da expressão "NEXXTO" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços disponíveis na Plataforma NEXXTO, assim como os programas, conteúdos, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta, são propriedade da NEXXTO e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela NEXXTO.

9.3. A Plataforma NEXXTO poderá linkar o USUÁRIO a outros sites da internet, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela NEXXTO. Como não possui controle sobre esses sites, a NEXXTO não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da NEXXTO com esses sites e seus conteúdos.

9.4. Deverá ser expressamente autorizada pela NEXXTO a reprodução, exibição, distribuição e/ou alteração de quaisquer dos materiais, serviços e conteúdos do SITE e/ou da Plataforma NEXXTO, uma vez que o mero uso da Plataforma NEXXTO pelo USUÁRIO não significa em nenhuma hipótese a cessão ou a transferência dos direitos sobre sua propriedade intelectual, bem como a de terceiros.

10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. O USUÁRIO expressamente aceita que a NEXXTO e/ou qualquer de seus parceiros enviem aos seus USUÁRIOS mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos serviços prestados sob este Termo, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, a ofertas dos parceiros da NEXXTO, novidades na Plataforma NEXXTO, entre outras informações. Caso o USUÁRIO não deseje mais receber referidas mensagens poderá solicitar o cancelamento pela Plataforma NEXXTO ou pelo link do próprio e-mail recebido.

Notificações para a NEXXTO: o USUÁRIO pode enviar notificações usando o seguinte endereço eletrônico: suporte@nexxto.com ou pelos outros meios de contato disponibilizados no site oficial.

10.1.1. Notificações ao cliente: a NEXXTO pode notificá-lo através do email, do endereço associado à conta, da plataforma, ou outros meios legalmente aceitos. É de sua responsabilidade manter as informações de contato atualizadas a fim de receber notificações.

10.1.2. Notificação de parceiros: Nossos parceiros poderão enviar mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos serviços prestados sob este Termo, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, a ofertas dos parceiros da NEXXTO, novidades na Plataforma NEXXTO, entre outras informações. Caso o USUÁRIO não deseje mais receber referidas mensagens poderá solicitar o cancelamento pela Plataforma NEXXTO ou pelo link do próprio e-mail recebido.

10.2. Autonomia das cláusulas: Se qualquer disposição dos termos for considerada inválida ou inaplicável por qualquer razão, o restante dos termos continuará em pleno vigor e efeito, e tal disposição será ineficaz somente na medida em que tal invalidade ou inaplicabilidade for considerada.

10.3. Ausência de Renúncia: O não cumprimento ou execução de qualquer disposição nos termos não representa uma renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a NEXXTO de exigir posteriormente o fiel cumprimento das condições previstas neste termo, a qualquer momento.

10.4. A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, a NEXXTO poderá alterar, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer dos serviços, produtos, utilidade ou aplicação, disponibilizados por si ou por terceiros, mediante prévio aviso ao USUÁRIO, inclusive com relação aos serviços disponíveis no SOFTWARE, prestados nos termos do presente termo.

10.5. O USUÁRIO não poderá ceder o seu CADASTRO para terceiros ou outros USUÁRIOS. Por sua vez, a NEXXTO poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação, ceder os serviços da Plataforma NEXXTO, no todo ou em parte, a empresas parceiras ou de seu grupo econômico, a qualquer momento.

10.6. Todos os itens deste termo estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento e qualquer controvérsia decorrente ou relacionada a este termo e aos serviços nele contemplada, mesmo após sua eventual rescisão, poderá ser solucionada por arbitragem, condicionada à ratificação dos termos abaixo em compromisso arbitral específico ou outra forma de aceitação expressa a pedido de arbitragem feito por uma das partes.

10.7. A tolerância da NEXXTO com o USUÁRIO, relativamente ao descumprimento de quaisquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a NEXXTO de exigir posteriormente o fiel cumprimento das condições previstas neste Termo, a qualquer tempo.

11. DAS DECLARAÇÕES FINAIS

11.1. O USUÁRIO declara e concorda expressamente: a) ser maior de 18 anos e possuir capacidade jurídica, ou caso seja menor de 18 anos, ter expressa anuência de seus pais ou representantes legais; b) em instalar e manter atualizados programas Anti Spywares, Anti-vírus e

outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso ao SOFTWARE; c) não utilizar os serviços objeto do presente Termo para quaisquer transações ilícitas ou compra ou venda de produtos e/ou serviços ilícitos; d) em manter o sigilo de sua senhada conta cadastrada, não os fornecendo a terceiros; e) em notificar imediatamente a NEXXTO caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada ao serviço ou uso não autorizado de seu nome de USUÁRIO e senha; f) ter condições financeiras de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes do presente Termo e ACORDO; g) reconhecer que o presente Termo se formaliza, vinculando as Partes, com a sua aceitação eletrônica pelo USUÁRIO, o que se fará mediante o clique no botão “Aceito o Termo de Uso”; h) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições do presente Termo, razão pela qual o aceita de livre e espontânea vontade.

11.2. Assim, tendo em vista as cláusulas do presente termo, o USUÁRIO concorda integralmente com essas disposições, se comprometendo a respeitar as condições aqui previstas de forma irrevogável e irretroatável, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os serviços a ele oferecidos - uma vez que este Termo de Uso e Condições constitui o acordo completo entre o USUÁRIO e a NEXXTO, substituindo quaisquer acordos anteriores.

11.3. Este Termo será regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira, e eventuais disputas serão resolvidas no foro da comarca de São Paulo/SP.

11.4 Ao utilizar os serviços da NEXXTO, o USUÁRIO reconhece ter lido, compreendido e aceito todos os termos e condições deste Termo. Caso o USUÁRIO tenha alguma dúvida, é possível entrar em contato conosco por meio dos canais de atendimento disponíveis.

NEXXTO SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A.

Rua Maria Figueiredo, n. 595, conjunto 123, Paraíso

CEP 04.002-003 - São Paulo/SP

CNPJ: 12.982.578/0001-70

E-mail: suporte@nexxto.com

Data da última atualização desta Política: 31 de janeiro de 2024.

Termo de Serviço e Condições Gerais de Uso da Solução NEXXTO - Versão: 1.0/2024



Setores: Compliance, Tecnológico e Jurídico

Classificação: Interno

Elaboração: Time de Compliance

Elaborado em: Janeiro/2024

Revisado e aprovado por: Time Jurídico e Time de Tecnologia

Revisado em: Janeiro/2024

Histórico de Versões:

VERSÃO 1.0	DE 31 DE JANEIRO DE 2024
------------	--------------------------